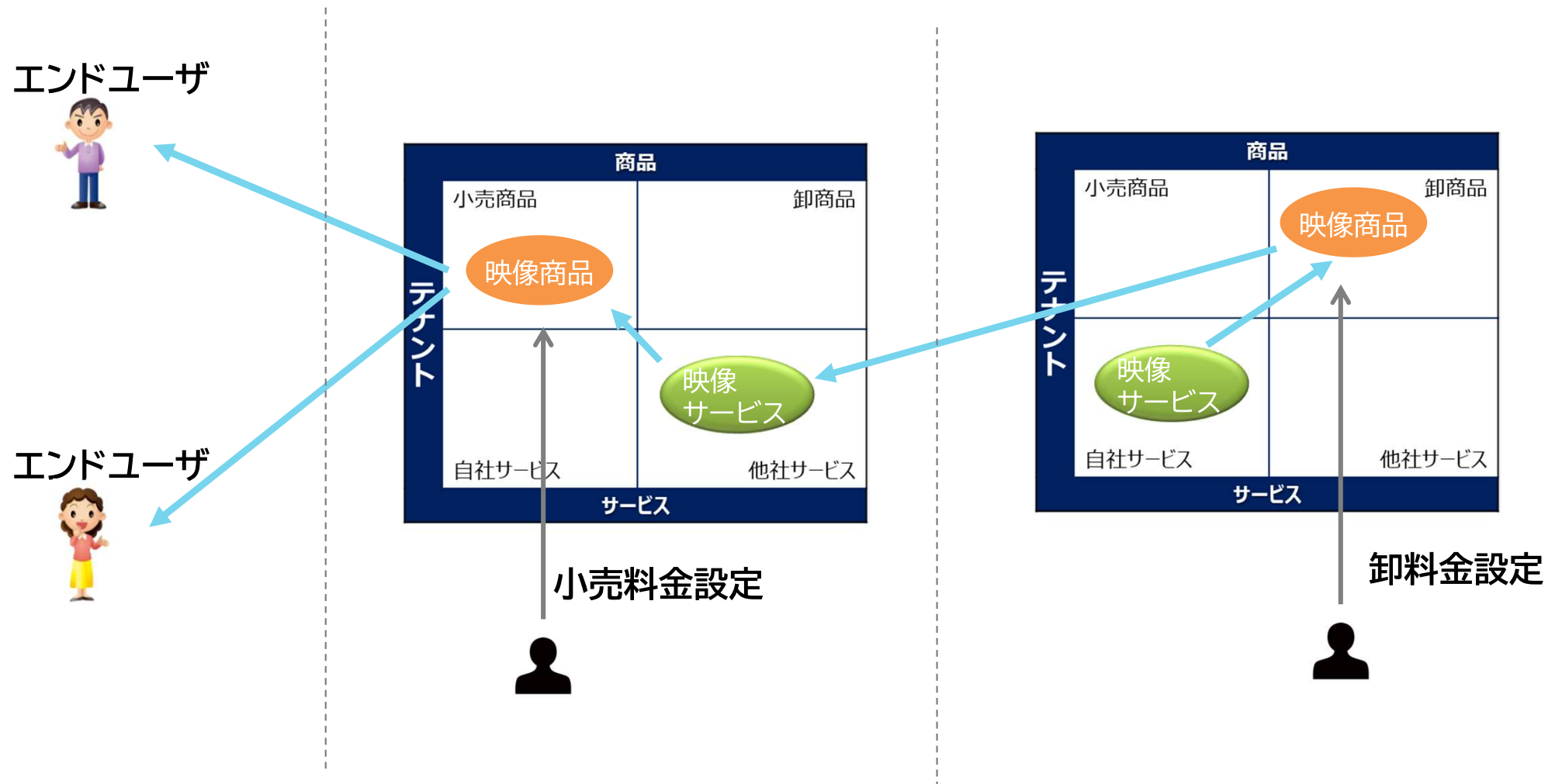


料金設定について

商品を提供するにあたり、エンドユーザ向けの小売料金、卸先企業向けの卸料金はテナントに分かれて設定し、それぞれが独立して料金計算されます。



料金プランの設定について

商品を提供するにあたり、料金の発生は主に、商品本体、オプション、ライセンスにより料金の計算がされます。

商品種類	商品構成と料金発生個所	具体例	料金設定に関する考え方
サービス または サービス+リソース	商品本体 (商品購入数による料金計算)	インターネットサービスを2回線 申し込む	商品の基本サービス提供においては、大抵の場合、標準設定可能
	サービス本体 (サービス数による料金計算)	上記に加えてテレビ回線の付加 サービスを申し込む	新規・解約申込のみ可能な場合は標準設定、またはカスタマイズにより、大抵の場合、提供可能
	特性有無 (有無による料金計算)	インターネットサービスにはサポート利用の付加サービスを申し込む	ただし、サービス提供中にオプション、ライセンスの変更を可能とする際は、大抵の場合、開発が必要
	オプションモデル (選択による料金計算)	インターネットサービスには利用帯域が3種選択でき、高価格帯の帯域を選ぶ	
	サブスクリプションモデル (数量に基づく料金計算)	ウイルス対策サービスを10端末分申し込む	
リソース限定	商品本体 (商品購入数による料金計算)	BTO用パソコンを2つ申し込む	商品の基本サービス提供においては、大抵の場合、標準設定可能
	モデル (モデルによる料金計算)	BTO用パソコンの中でハイスペックモデルを追加申し込む	

料金設定について

各種料金の設定可能な内容は以下の通りです。なお、小売商品・卸商品により設定可能な料金が異なります。

料金種類	料金概要	具体例	設定対象	
			小売商品	卸商品
一括払い	1回だけ支払う料金。一番最初の請求時に課金されます	初期費3,000円	○	○
定期払い	月単位・年単位などの定期的に課金されます 日割り、先払いのオプションも可能	月額2,000円	○	○
分割払い	毎月決まった金額が決められた回数分、課金されます 初回請求時の分割回数、支払回数の選択が可能	月額300円/24回払	○	○
割引	パーセント、金額による割引が可能となり、割引対象の元情報は金額や購入件数などを用いることが可能となります	初月無料	○	○
定量払い	購入した卸商品の商品数、またはサービス数を元に階層型の料金設定が可能となります	10個まで販売は3,000円支払い	—	○*
レベニューシェア	小売の販売額を元に、その割合に応じて課金されます	3,000円販売時、販売額の10%課金	—	○*
最低利用料金	計算対象の金額を元に追加課金がされます	利用料が1,000円以下の場合、300円追加課金	○	—
最低利用契約	最低利用月数を経過せずに解約した場合に課金されます	1年利用しない場合10,000円課金	○	○
保証金	初回に支払った費用を一定期間後または解約後に返却します	500円を課金し解約後払戻し	○	—
従量課金	利用状況の数値を元に従量課金として課金されます	3分電話したら10円課金	○	○
無料利用	従量課金のうち無料利用分が割引として計算されます	従量料金のうち500円は無料	○	—
利用制限	従量課金のうち限度額に達した場合の通知設定をします なお、本設定は従量課金の上限設定ではありません	従量料金のうち1000円以上になったら通知する	○	○

*:機能はあるが、利用不可

○/-

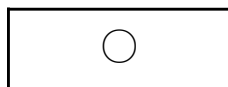
… SmartBilling連携対象

(SmartBilling連携機能を利用するためには、SmartBillingと合わせたワンストップソリューションの契約が必要となります)

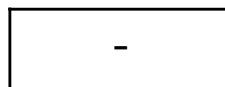
料金設定箇所について

各種料金はサービスやリソース、及び補正金に設定可能なパターンを示す。

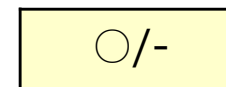
料金種類	設定可否							
	サービス または サービス+リソース					リソース限定		補正金
	商品	サービス	特性	オプション	サブスク	商品	モデル	
一括払い	○	○	○	○	—	○	○	○
定期払い	○	○	○	○	—	—	—	○
分割払い	○	○	○	○	—	○	—	○
割引	○	—	—	—	—	—	—	○
定量払い	○	—	—	—	—	—	—	—
レベニューシェア	○	—	—	—	—	—	—	—
無料利用	○	—	—	—	—	—	—	○
利用制限	○	—	—	—	—	—	—	—
最低利用料金	○	—	—	—	—	—	—	—
最低利用契約	○	—	—	—	—	—	—	—
保証金	○	—	—	—	—	—	—	○
従量課金	—	○	—	—	—	—	—	—



… 標準設定可



… 標準設定不可
(要開発)



… 商用事例あり

料金計算に関して

各種料金には税抜価格を設定し、税抜価格×消費税＝税込価格により請求金額を計算します。
 以下がご利用いただく際の注意点となり、特に既存サービスの場合約款と合っているか確認していただくこと
 となり、必要に応じてサービス約款の変更をしていただきます。

No	注意点	例
①	税込価格の設定はできません	税込1,000円の商品は取り扱いできません 税抜910円(税込1,001円)、税抜909円(税込999円)となります
②	消費税や端数処理は小数点1桁の切り捨てを設定しています。なお、マイナス時は切り上げとなります(*)	10.5円の場合は10円となります -1.5円の場合は-1円となります
②-1	複数商品を購入した場合、すべて税抜費用を合計し、最後に消費税を計算し端数の切り捨てをします(*)	税抜30円と税抜45円の商品を2つ購入した場合は 合計税抜75円×消費税10%＝合計82.5円 に対して切捨することで合計82円となります
②-2	日割計算後に端数があれば端数処理がされます	1サービスが200円、月内日数が30日の月額料金の場合、 $200 \times (1/30) = 6.666\cdots$ 円から6円に切り捨てされます
②-3	従量課金は各種従量課金の合計値に端数処理がされます (都度都度、端数処理計算はされません)	1回8.4円の電話料金にて4回コールした場合、 $8.4 \times 4 = 33.6$ 円から33円に切り捨てされます
②-4	従量料金とその他料金は、端数処理がそれぞれ実施され合計されます	下記の場合、合計金額は64円となります ・従量課金の合計12.5円→切捨12円 ・月額料金の合計52.5円→切捨52円
②-5	商品を複数購入した場合、複数商品を計算後、端数処理がされます	1商品が200円の月額料金の商品を1つ、2つ購入した場合、それぞれ $200 \times (1/30) = 6$ 円、 $400 \times (1/30) = 13$ 円に切り捨てられています
③	消費税は料金設定毎に設定可能であり、税無しも可能です なお、顧客単位に免税対象にすることも可能です	初期費の消費税は10%だが、月額料金の消費税は5%
④	消費税増税に伴い各種消費税の税率を変更することが可能です。商品ごとに税率変更はできません。 ただし、従量課金については税率変更後の登録をした場合の動作を確認する必要があります	税率設定10%のサービスを軒並み15%へあげる 切替日が10/1の0時とし、10/1以降に9/30のイベントを登録する場合の挙動にて税変更方法が変わります
⑤	外貨から通貨レートを用いた計算が可能です	10ドルの商品を1200円として卸販売する(1ドル＝120円の場合) なお、レートは手動で設定変更が必要です

(*)設定により変更可能ですが、十分に試験を実施していただき採用してください

請求に関して

各種請求については顧客単位に請求内容を選ぶことができます。

No	ポイント	例
①	請求サイクルを各顧客に割り当てます (請求開始日付は1～28日が選択可能)	A顧客は末日×(請求開始日付は1日) B顧客は20日×(請求開始日付は21日)
②	請求間隔を設定することができます	A顧客は毎月請求 B顧客は隔月請求
③	請求表示は外税表示、内税表示を選択できます	A顧客は外税表示 B顧客は内税表示
④	請求開始月を選択できます	A顧客は契約翌月から請求 B顧客は契約翌々月から請求
⑤	請求表示通貨を選択できます	A顧客は円表示 B顧客はドル表示
⑥	免税有無を選択できます	A顧客は免税無し B顧客は免税有り

料金プランの定義

商品を提供するにあたって、料金の発生は主に、商品本体、オプション、ライセンスにより料金の計算がされます。クラウド型フルフィルメントサービスでは、世の中のありとあらゆる料金設定に対応して標準で設定ができるわけではありません。(料金プランの内容に応じて、開発となることがあります)

本資料ではクラウド型フルフィルメントサービス導入にあたって、以下の3点に分けて評価しています。

カテゴリ	概要	評価		
		コスト	導入時期	カスタマセルフ
標準	設定のみで可能	安い	短い	可
カスタマイズ	ビジネスルールにより、パッケージ内の簡易プログラムで計算可能	中間	中間	可 *1
開発	本サービスの外部にアプリケーションを開発し料金計算結果、また消費税計算結果をパッケージに登録する方式	高い	長い	不可

*1:カスタマセルフのためにはJava開発スキルが必要です(研修やマニュアルなどは用意されています)

<課金>料金モデル一覧と標準設定可否 各種料金のオプション設定

料金種類	設定内容	詳細ページ	商品全体														サービス単位
			一括払い	定期払い	定量払い	レベニューシェア	分割払い	無料利用	利用限度	割引	最低利用料金	最低利用契約料金	料金変更	保証金	料金情報グループ	従量課金	無料利用の紐づけ
基本機能	オペレータによる請求書内訳名の変更が可能	-	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	-	○	○	-	-
	オペレータによる料金の変更が可能	-	○	○	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	○	-	-
	ポイント還元可能	-	○	○	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期/定量払い特化	料金を秒割り計算する(日割りはXMLによる設定)	あり	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	請求周期	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定期払い特化	後払い請求にする	あり	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定量払い特化項目	決済データタイプ	あり	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	有効な料金アカウントの数		-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	有効なサービスインスタンスの数		-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	有効な商品インスタンスの数		-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	上限を含むにする(下限<範囲≤上限とする)		-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
レベニュー特化項目	全て	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	当月の収益	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
分割特化項目	請求周期	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	支払回数	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	初回支払回数	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	オペレータによる金額および支払回数の変更を許容	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	解約時に分割払いの残金を全て支払う	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
最低利用	最低利用月数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-
	周期	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-
	日割り	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-
	計算に使用される情報	円換算	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-
		ユニット	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-
		取引件数=プロビジョニング数	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-

<課金>料金モデル一覧と標準設定可否 各種料金のオプション設定

				商品全体														サービス単位	
				詳細ページ	一括払い	定期払い	定量払い	レバニューシェア	分割払い	無料利用	利用限度	割引	最低利用料金	最低利用契約料金	料金変更	保証金	料金情報グループ	従量課金	無料利用の紐づけ
無料利用	種別	1回限り	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		定期付与(繰り越しなし)	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		定期付与(繰り越しあり)	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		定期付与(繰り越しあり:有効期限あり)	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		定期付与 - 無料利用を手動でシェア可能	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		定期付与 - 請求周期	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		定期付与 - オペレータによる料金変更が可能	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		定期付与 - 後払い	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		定期付与 - 日割り	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		サービス間共有	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		サービス間共有 - 無料利用を手動でシェア可能	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		サービス間共有 - 請求周期	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		サービス間共有 - オペレータによる料金変更が可能	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		サービス間共有 - 後払い	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		サービス間共有 - 日割り	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		段階型	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	トリガ		あり	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無料利用／利用限度	無料利用／利用減	円換算	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	限度のタイプ	円を除く単位換算	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-
最低利用契約	最低利用月数		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-
	計算方法の種類	合計金額を秒単位の利用時間で分割	あり	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-
		月単位の変動金額		-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	
猶予月数		あり	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-
料金変更	一括払い		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-
	定期払い		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-
保証金特化項目	自動払い戻しをする期間		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-

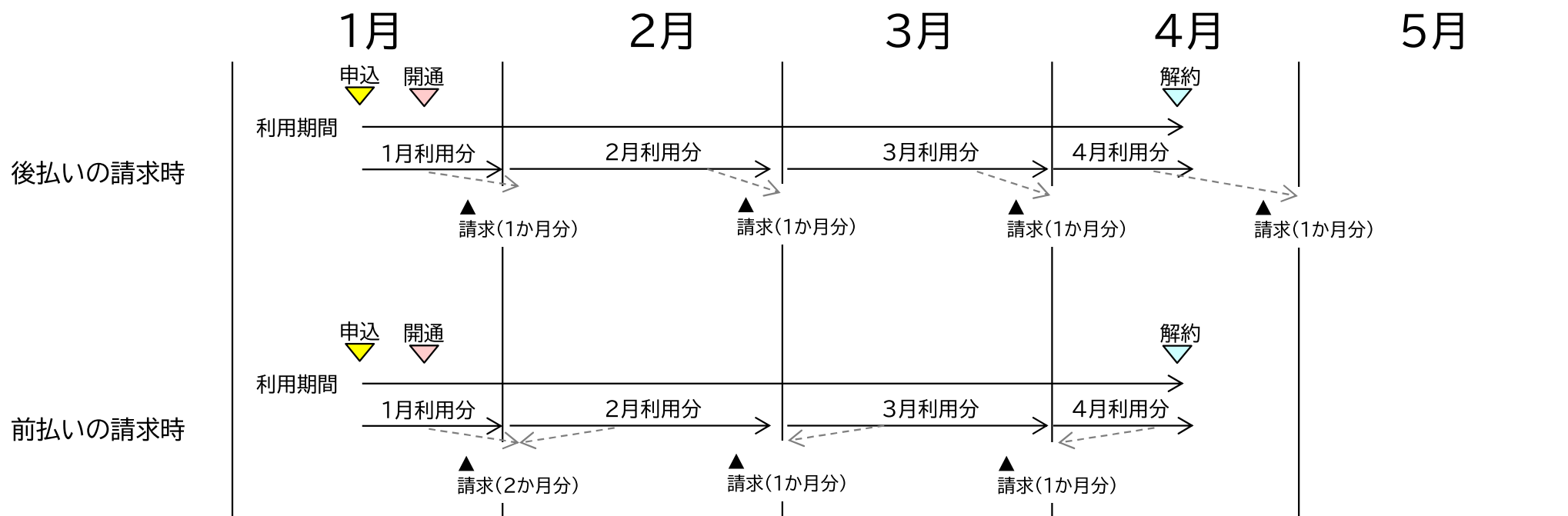
<課金>料金モデル一覧と標準設定可否 各種料金のオプション設定

			商品全体													サービス単位	
			一括払い	定期払い	定額払い	レバニューシェア	分割払い	無料利用	利用限度	割引	最低利用料金	最低利用契約料金	料金変更	保証金	料金情報グループ	従量課金	無料利用の紐づけ
割引特化項目	パーセント割引	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-
	クリッピング＝金額指定割引(適用対象選択可)	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-
	オフセット＝金額指定割引(適用対象選択不可)	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-
	割引期間	あり	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-
	割引頻度	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-
	円換算	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-
	ユニット	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-
	取引件数＝プロビジョニング数	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-
計算対象	商品	あり	-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-
	アカウント		-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-
	アカウント配下の階層		-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-
	アカウント全階層		-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-
適用対象	商品		-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-
	アカウント		-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-
	アカウント配下の階層		-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-
	アカウント全階層		-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-
機能属性	注文時の料金設定が必須 ※注文時に料金設定を削除できません	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-
	注文時の料金設定は任意 ※注文時に料金設定を削除できます	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-
	オーダ時の料金設定は複数可能	-	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-
	サービス提供後に料金設定の追加または削除が可能	-	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-
	プロビジョニング中に料金設定の追加または削除が可能	-	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-
提供商品に対する 請求発生の定義	一部オーダのステータスが完了の状態に請求 (1つ以上のサービスが実行中)	あり	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-
	オーダのステータスが完了の状態に請求(すべてのサービスが提供中)		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-
	一部のオーダのステータスが失敗の状態に請求 (全てでなく1つ以上のサービスが失敗)		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-

<定期払い特化項目> 後払いと前払いの差異

- ・前払いは請求サイクルに入る前月に請求がされます。ただし、商品注文前に料金請求する仕組みが無いため、月額料金の請求では初月に2か月分の請求が実施されます。
- ・後払いは請求サイクルが終わった翌月に請求されます。
- ・開通時や解約月が半月ばであったとしても、1か月とみなされます。
(年額の場合11か月10日利用でも1年払いとなります)
- ・解約は請求が発生する月の前(23:59:59)までに完了すると、翌月/翌年の請求が発生しません。

月額利用時



<定期払い特化項目> 後払いと前払いの差異

年額利用時



下記のように請求サイクルに入ってすぐに請求する仕組みはありません(この場合は分割払いをご利用ください)



<定期払い/定量払い特化項目> 秒割り／日割りの設定

定期払いは利用時間に応じた料金設定をすることが可能です。
(デフォルトは秒割りであり、日割りへ変更することが可能となる)

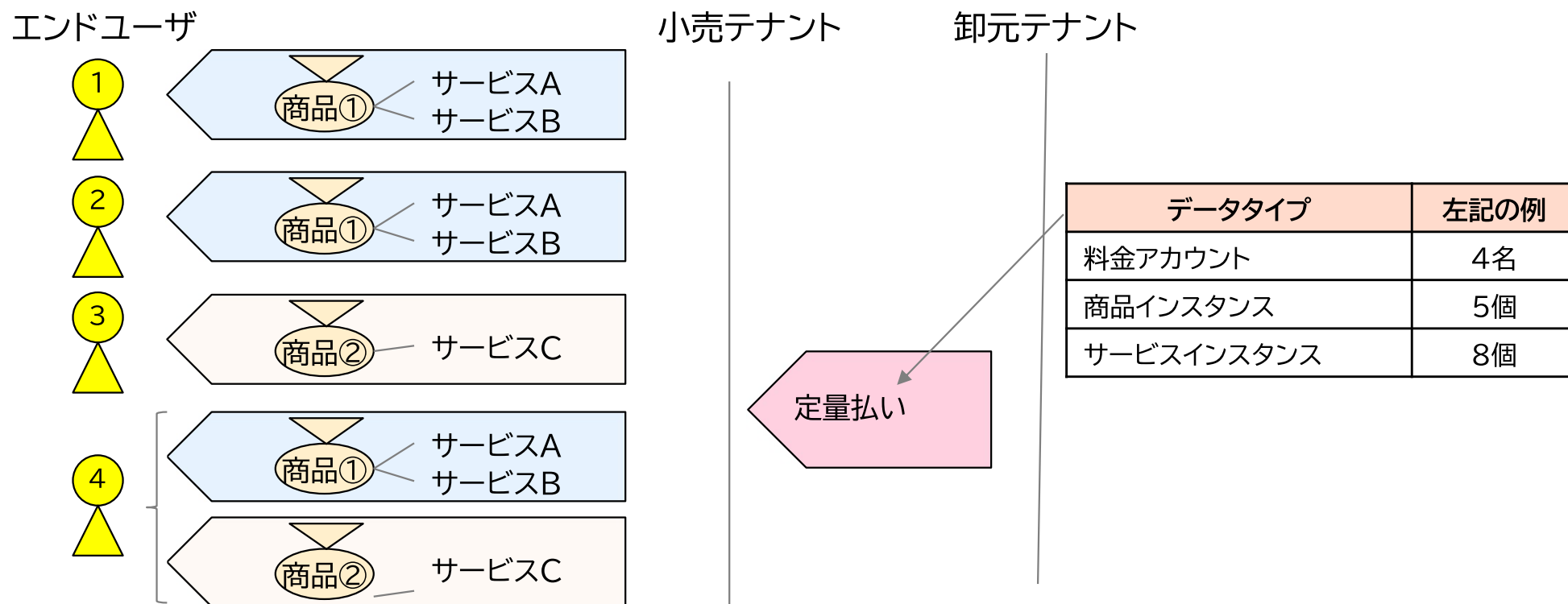
1000円の場合下記のように計算されます。

秒割り／日割りの設定は申込月のみ、解約月のみ、申込月／解約月の両方のいずれかが設定できます。

秒割りの場合		2/1	...	2/26	2/27	2/28
				12:00 開通		
月の日数による				$1000円 \times (分子 \div 分母) = 89円$	分子: (2日+12時間) × 1440秒/日 = 3600秒 分母: 28日 × 1440秒/日 = 40320秒	
月を30日とする					分子: (2日+12時間) × 1440秒/日 = 3600秒 分母: 30日 × 1440秒/日 = 43200秒	
日割りの場合		2/1	...	2/26	2/27	2/28
				12:00 開通		
月の日数による				$1000円 \times (分子 \div 分母) = 107円$	分子: 3日 分母: 28日	
月を30日とする					分子: 3日 分母: 30日	

<定量払い特化項目> 決済データタイプと上限の設定

定量払いは卸料金としてのみ設定可能です。(小売商品の画面にも表示されますが、料金計算されません)
計算に用いられる決済データタイプは小売テナントからエンドユーザへ販売した顧客数、商品数、サービス数に基づきます。下記の例を元に料金計算に利用されるデータが算出され、そのデータをもとに料金計算されます。



下記のように料金設定をした場合、商品インスタンス数は5個のため、120円(=2個×30円+3個×20円)となります。

商品インスタンス数	1個当たりの単価
0～3個 (3個未満 *)	30円
3～10個	20円

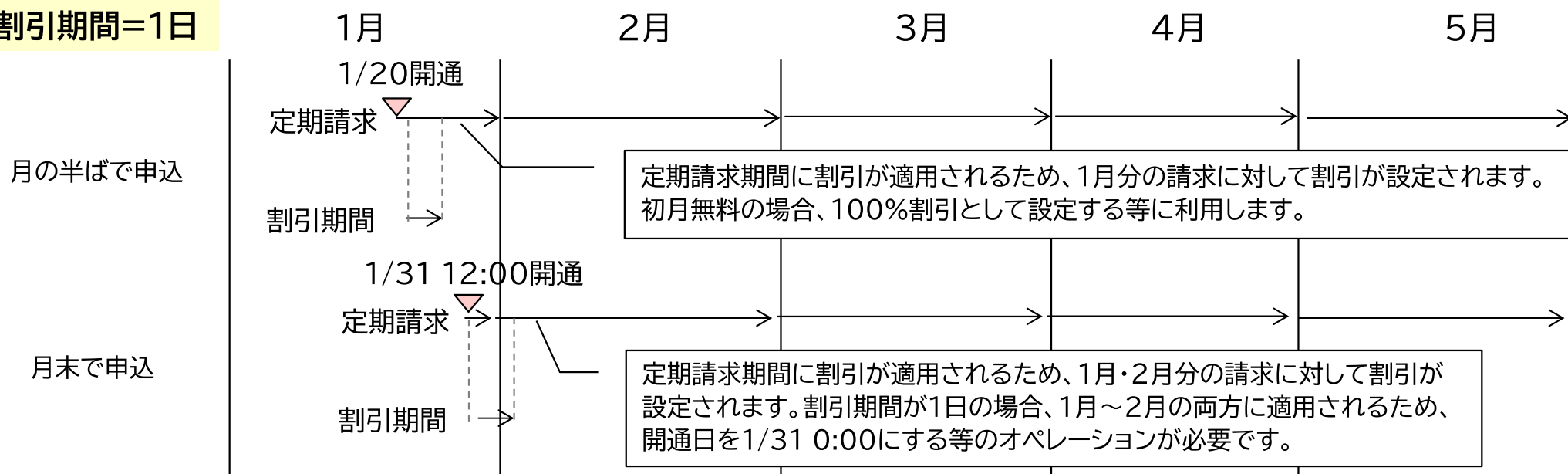
* : 範囲指定にて上限を含む設定(下限<値≤上限)も可能

<割引特化項目> 割引期間の設定(1/2)

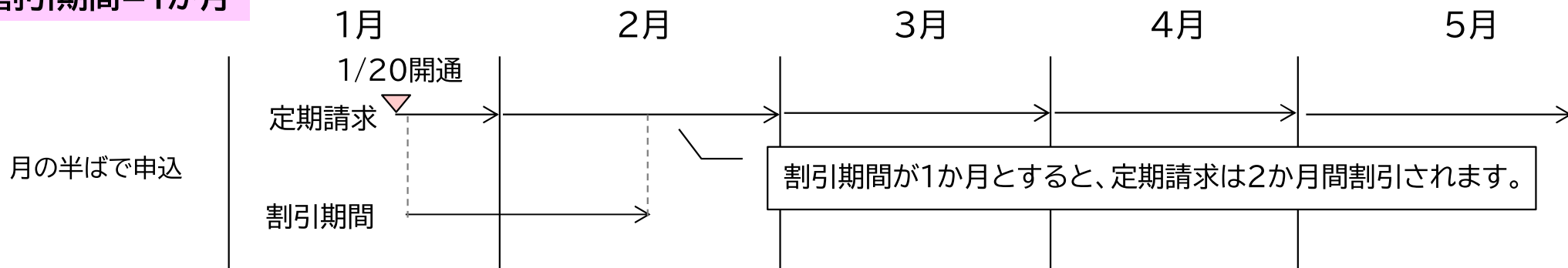
割引期間は割引設定の中でも誤りやすい重要な設定内容です。

割引期間は各請求期間に適用されるため、以下の例を元に割引期間の設定をしてください。

割引期間=1日



割引期間=1か月

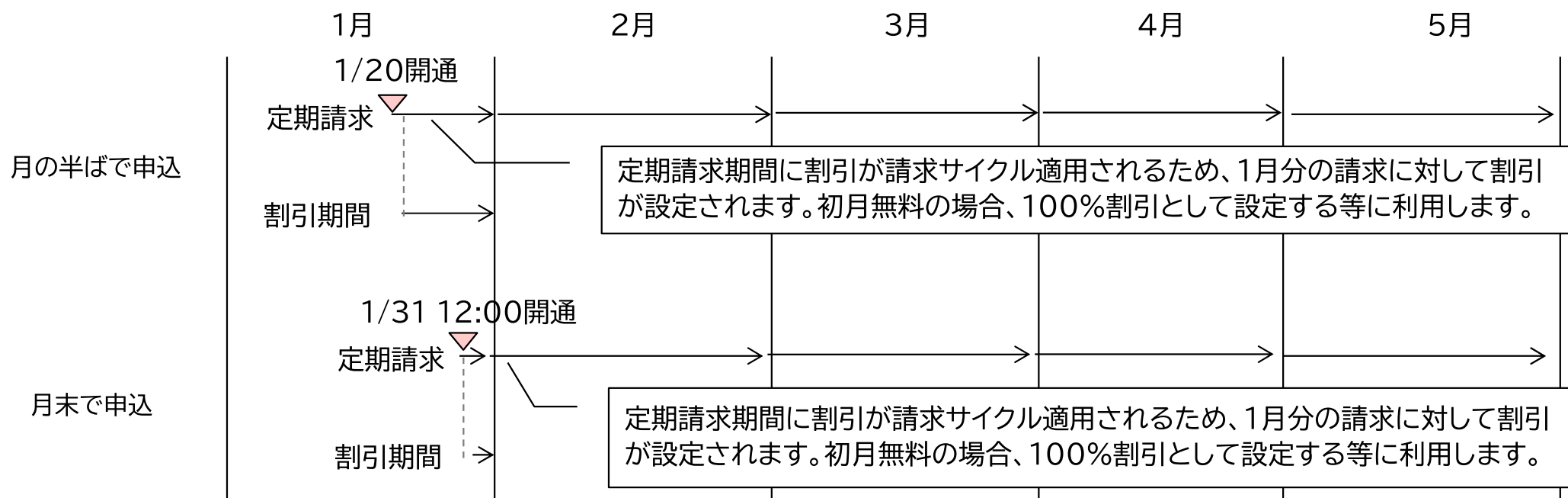


<割引特化項目> 割引期間の設定(2/2)

割引期間は割引設定の中でも誤りやすい重要な設定内容です。

割引期間は各請求期間に適用されるため、以下の例を元に割引期間の設定をしてください。

割引期間=1請求期間



<無料利用特化項目> トリガの設定

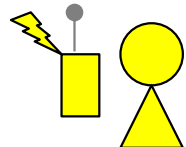
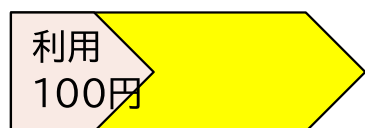
無料利用については従量課金と連動して設定し、無料利用がある限り、従量課金分は課金されません。

その無料利用がある閾値を超過した場合、メール送信をするなどの対応が可能です。

例えば、閾値50%を超過した場合にメール送信などを実施する場合、以下ようになります

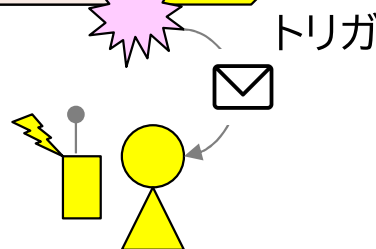
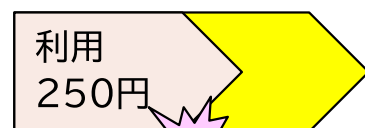
なお、本機能は従量課金の元情報がリアルタイムで連携できる場合等に有効となり、月初にまとめて連携する場合などには有効な機能ではありません。

無料利用分:500円



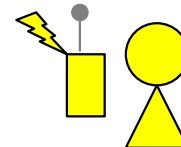
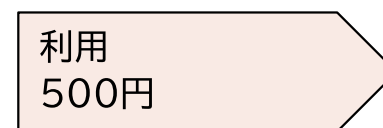
→請求:0円

無料利用分:500円



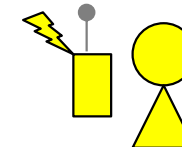
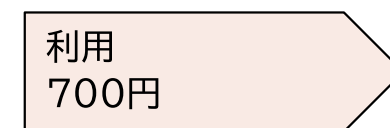
→請求:0円

無料利用分:500円



→請求:0円

無料利用分:500円



→請求:200円
(無料利用500円除く)

<最低利用契約特化項目> 計算方法の種類の設定

最低利用契約設定をした商品に対して、早期解約した場合、料金を請求することができます。
「秒単位の利用時間で分割」と「月単位の変動金額」のいずれかによる計算方法を選択することができます。

最低利用契約:12か月(=365日)

解約:2か月目
(40.5日利用)

「秒単位の利用時間で分割」の場合の例

料金項目	早期解約手数料	備考
最低利用契約料	10,000円	利用時間による変動費
早期解約手数料	20,000円	固定費用 (猶予期間設定可)

→合計の最低利用契約料:
 $10,000円 \times ((365 - 40.5) \div 365) + 20,000円 = 28,890円$
 *上記では日数で計算していますが、実際には秒単位で計算

「月単位の変動金額」の場合の例

契約開始月	解約月	早期解約手数料	備考
0	3	20,000円	該当
3	12	50,000円	-

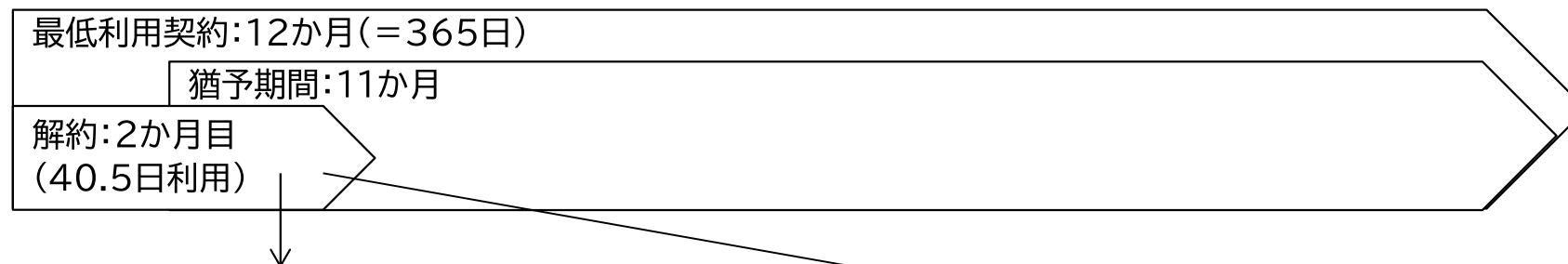
→早期解約手数料:20,000円

なお、品目変更(アップグレード/ダウングレード)の際にはこれらの最低利用契約は以下のように扱うことができます。
 この場合、20,000円を解約手数料とすると以下ようになります。

設定内容	設定概要	設定例	請求額
早期解約手数料の一部を請求	割合による請求	割合30%を請求	6,000円
アップ/ダウングレード時の定額を請求	固定額を請求	固定額2,000円を請求	2,000円
早期解約手数料の全額を請求	全額を請求	—	20,000円
早期解約手数料を請求しない	請求しない	—	0円

<最低利用契約特化項目> 猶予期間の設定

最低利用契約には猶予期間を設定することができ、その場合、早期解約手数料の請求が対象外となります。



「秒単位の利用時間で分割」の場合の例

料金項目	早期解約手数料	備考
最低利用契約料	10,000円	利用時間による変動費
早期解約手数料	0円	固定費用 (猶予期間内なので請求外)

→合計の最低利用契約料:

$10,000円 \times ((365 - 40.5) \div 365) = 8,890円$

*上記では日数で計算していますが、実際には秒単位で計算

→「月単位の変動金額」の場合の例

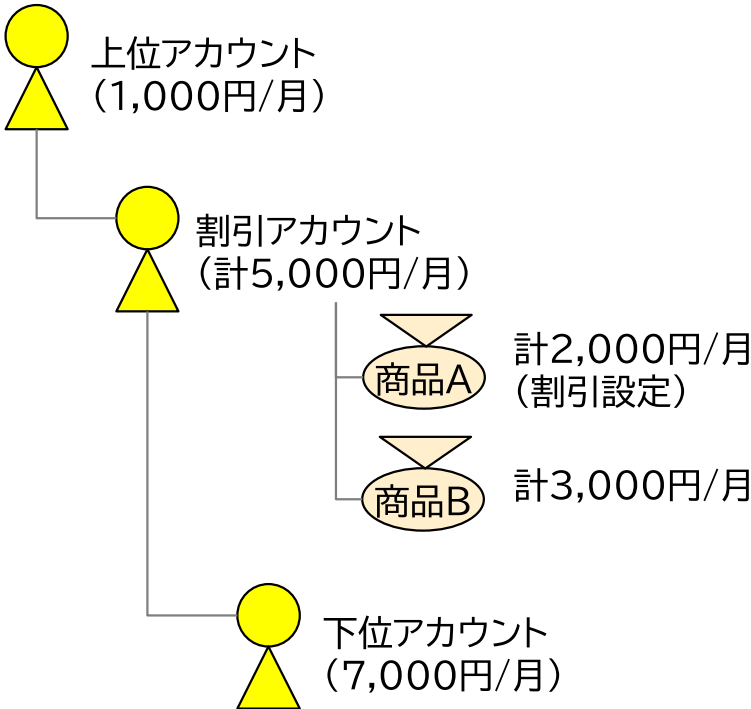
契約開始月	解約月	早期解約手数料	備考
0	1	20,000円	-
2	12	0円	-

→早期解約手数料:0円

※上記と同義となるため、猶予期間の設定はできません。

<割引特化項目> 計算対象/適用方法の設定

割引の計算対象については商品、アカウント、アカウント配下の階層、アカウント全階層の4種から選択ができます。

アカウント構成	商品	アカウント	アカウント配下の階層	アカウント全階層
 上位アカウント (1,000円/月) 割引アカウント (計5,000円/月) 商品A 計2,000円/月 (割引設定) 商品B 計3,000円/月 下位アカウント (7,000円/月)	2,000円	5,000円	12,000円	13,000円

これらの計算結果は割引形式の元情報に用いられ、下記のように割引階層を設定することができます。

0円～10,000円の場合	20%割引
10,000円～の場合	50%割引

<各種料金設定項目> 提供商品に対する請求発生の定義

商品提供時にどのタイミングで請求を発生すべきか、最低1つ以上設定する必要があります。
大抵の場合、全てのサービスを提供できるようになってから料金請求を開始するため、「オーダのステータスが完了の状態に請求」の1つの設定となります。ただ、2つ以上設定することも可能です。



<料金補正> 請求と料金補正について

サービス提供後の契約商品の請求内容については、補正することはできません。

請求額に誤りがある、請求内訳に誤りがあるなどのことがあった場合でも、請求情報を変更することはできません。

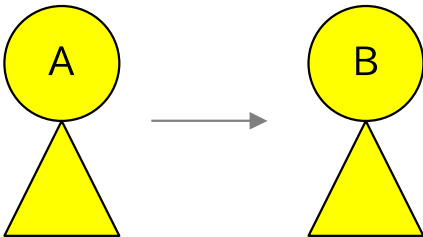
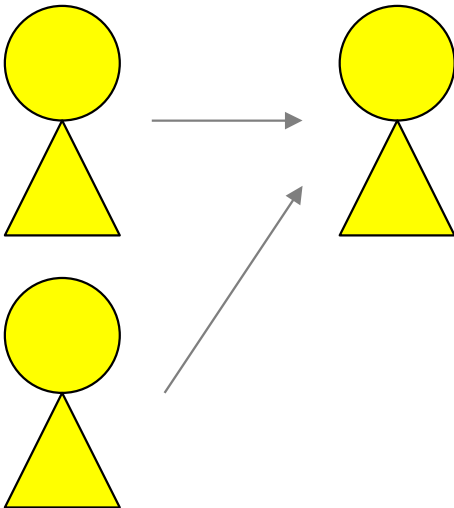
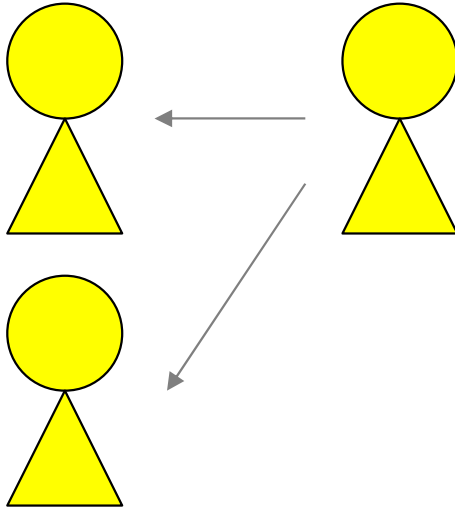
そのため、請求シミュレーションを実施し、シミュレーション後に請求額に問題がある場合、料金補正として補正額（加算・減算）をすることができます。

なお、請求そのものをキャンセルして、再度料金計算することは可能です。ただし、他システムと連携している場合は再計算に対応しているのか十分に確認が必要です。

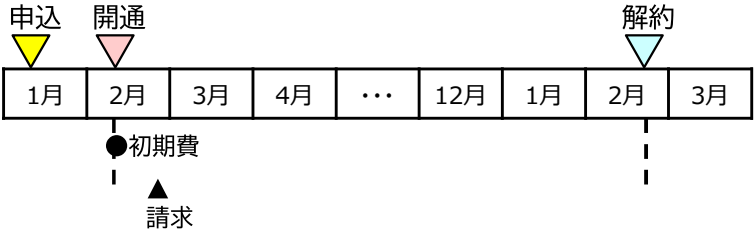
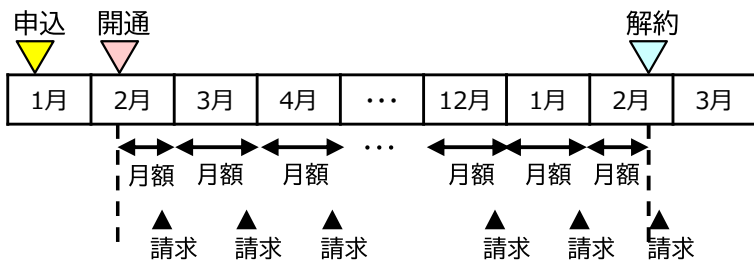
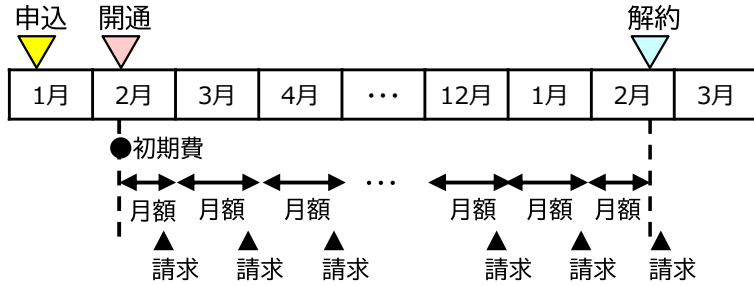
パターン番号	契約商品と料金補正パターン	請求内訳例
①	 2,000円/月 (初月無料設定)	内訳①:月額利用料2,000円 内訳②:初月無料-2,000円 総計:0円
②	 2,000円/月 (初月無料設定) 初月無料では無いことがサービス提供後発覚  料金補正 +2000円	内訳①:月額利用料2,000円 内訳②:初月無料-2,000円 内訳③:補正金 2,000円 総計:2,000円 } サービス提供後 変更不可
③	 2,000円/月 (初月無料設定) 上記②にて、請求内訳を少なくしたい場合、注文時、またはサービス提供前までに変更が必要です	内訳①:月額利用料2,000円 総計:2,000円

<料金補正> 振替機能について

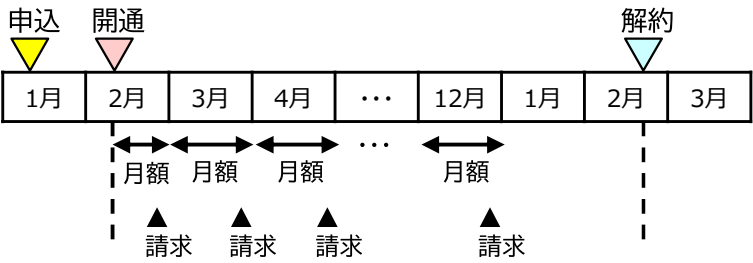
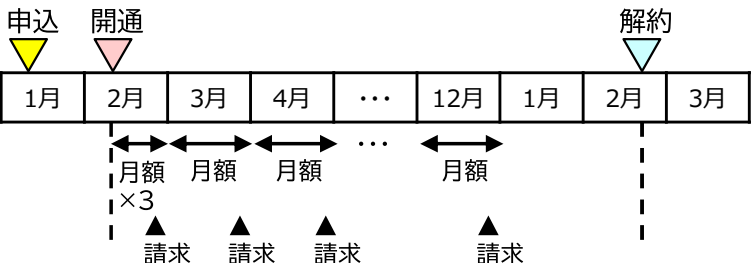
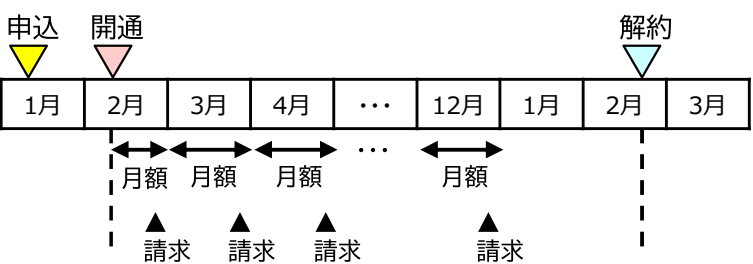
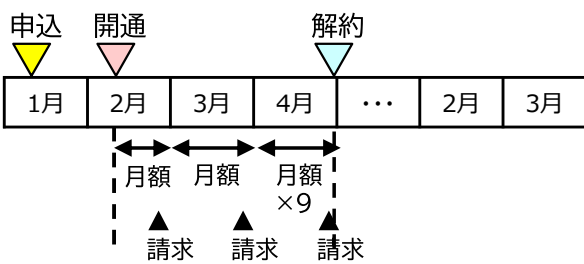
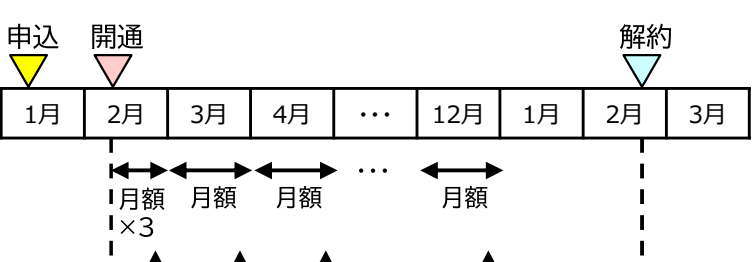
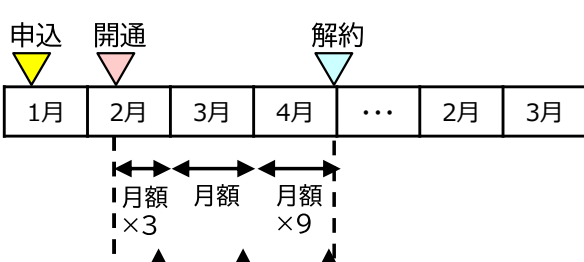
料金振替については料金振替先から料金振替元を指定し、振替設定をすることができます。
振替については料金振替の上限値や、振替対象の商品を指定することが可能です。
なお、振替について、割引、及び最低利用契約が含まれた請求内訳は料金振替されません。

振替元：振替先	1:1	N:1	1:N
利用シーン	A会社の料金をB会社がまとめて支払う	子会社が契約し、親会社がまとめて支払う	親会社がまとめて契約し、子会社それぞれが支払う
顧客イメージ			
対応	可能	可能	可(*)
備考	-	-	内訳ごとに振替先を指定できれば対応可能

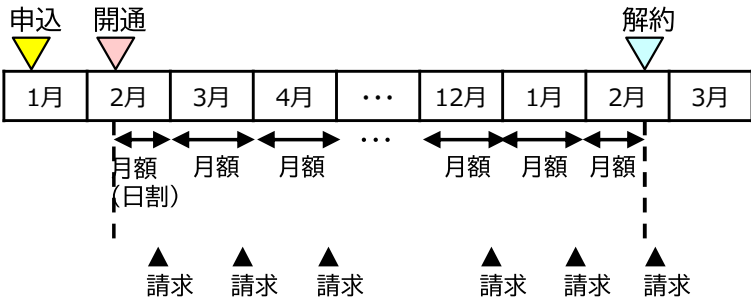
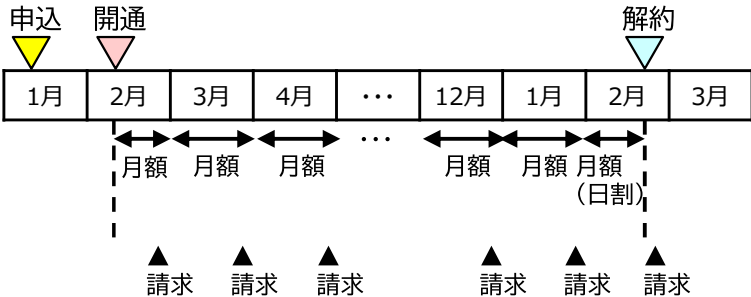
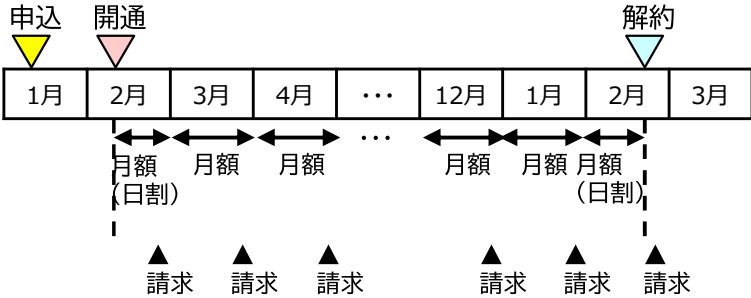
<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否 基本モデル

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／解約申込	左記以外の申込	
買い切り		料金は発生しない	○標準設定 ・一括払い
無料提供		料金は発生しない	○標準設定 ・料金設定なし
月額払い		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い
初期費＋ 月額払い		料金は発生しない	○標準設定 ・一括払い ・定期払い

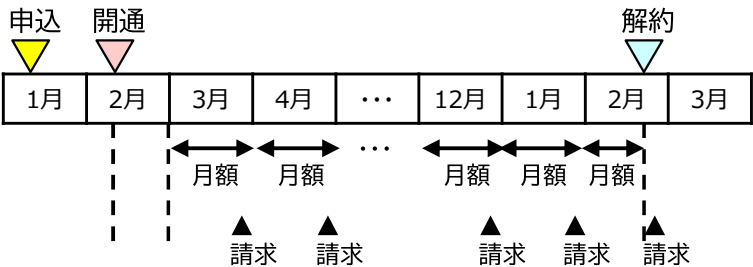
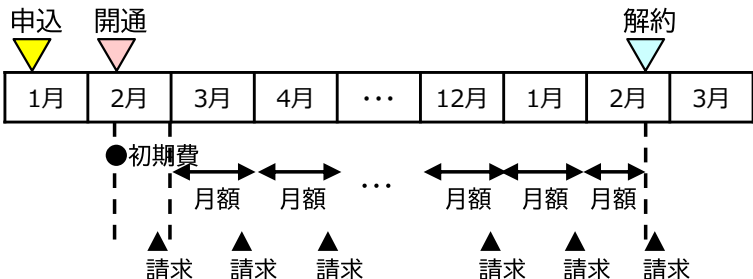
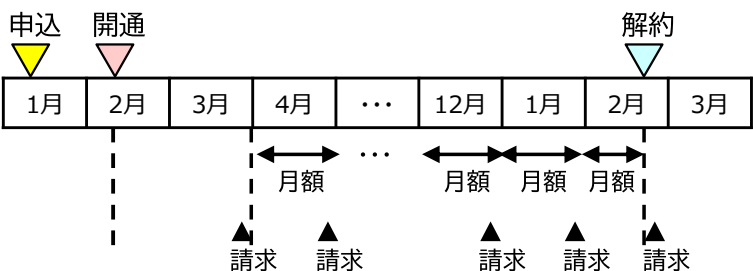
<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否 買い切り／初期費の分割払い

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／解約申込	早期解約	
買い切り／初期費 (分割払い)		料金は発生しない	○標準設定 ・分割払い
買い切り／初期費 (分割払い) ※初月は複数月払い		料金は発生しない	○標準設定 ・分割払い
買い切り／初期費 (分割払い) ※早期解約時は残額 支払い			○標準設定 ・分割払い
買い切り／初期費 (分割払い) ※初月は複数月払い ※早期解約時は残額 支払い			○標準設定 ・分割払い

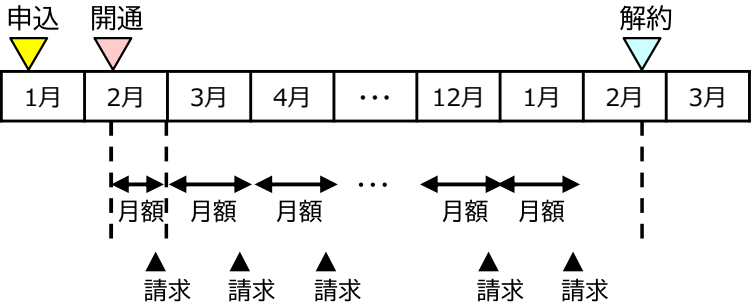
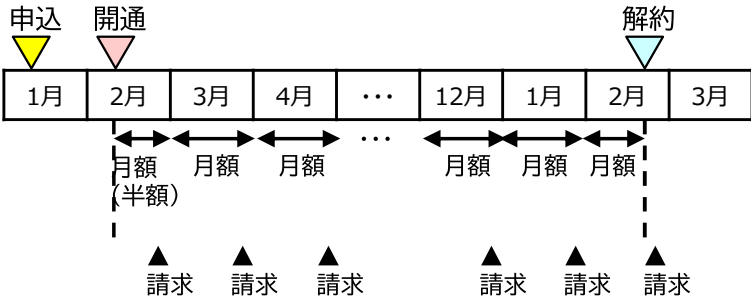
<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否 月額払いの日割パターン

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／解約申込	左記以外の申込	
月額払い (開通月のみ日割り)		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い
月額払い (解約月のみ日割り)		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い
月額払い (開通月/解約月とも日割り)		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い

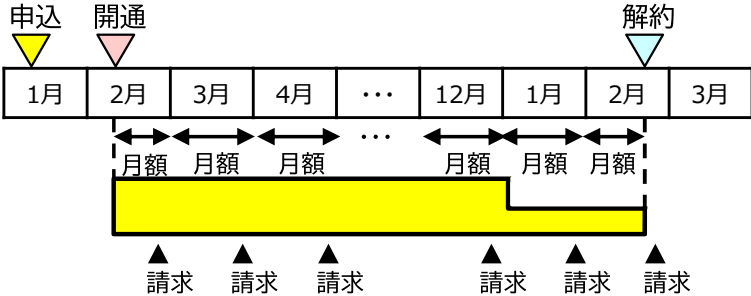
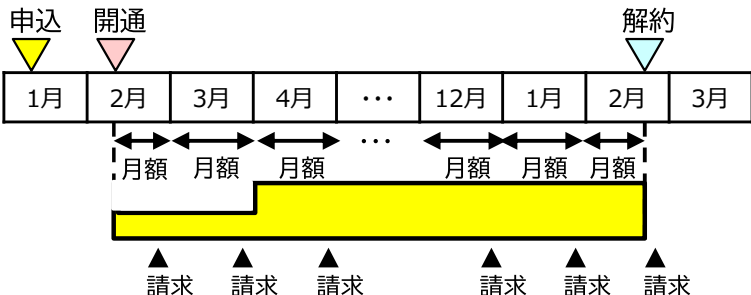
<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否 月額払いの無料パターン

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／解約申込	左記以外の申込	
月額払い (初月無料)		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い ・割引
初期費＋月額払い (初月無料)		料金は発生しない	○標準設定 ・一括払い ・定期払い ・割引
月額払い (2か月無料)		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い ・割引
初期費＋月額払い (2か月無料)		料金は発生しない	○標準設定 ・一括払い ・定期払い ・割引

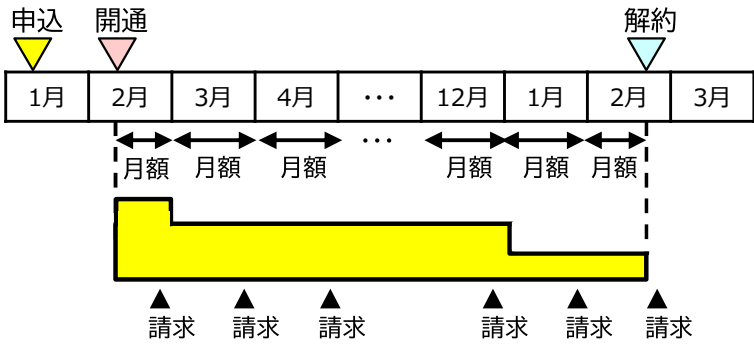
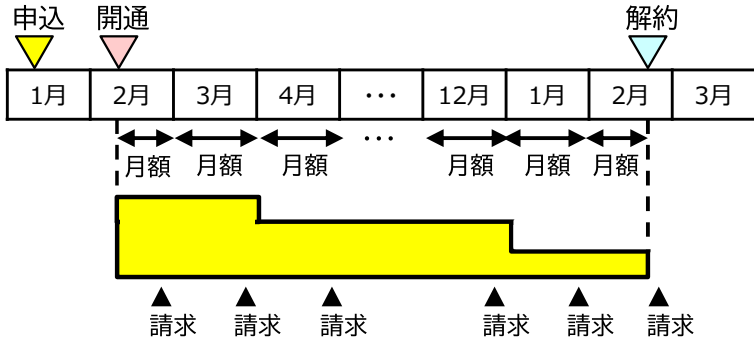
<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否 月額払いの無料パターン

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／解約申込	左記以外の申込	
月額払い (解約月無料)		料金は発生しない	☐ <u>カスタマイズ</u> ・定期払い ・割引 ・ビジネスルール
月額払い (初月半額)		料金は発生しない	☐ <u>カスタマイズ</u> ・定期払い ・割引 ・ビジネスルール

<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否 月額利用の段階変動パターン

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／解約申込	左記以外の申込	
月額払い (階段型)		発生しない	○標準設定 ・定期払い ・料金変更
月額払い (階段型)		発生しない	○標準設定 ・定期払い ・料金変更

<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否 月額利用の段階変動パターン

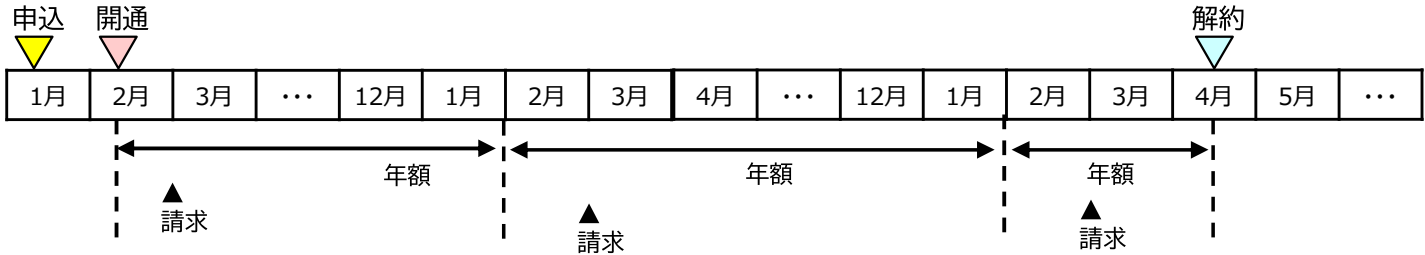
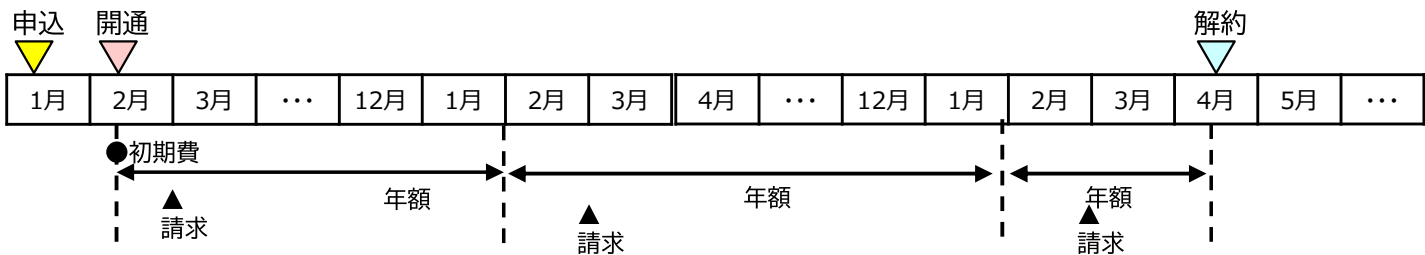
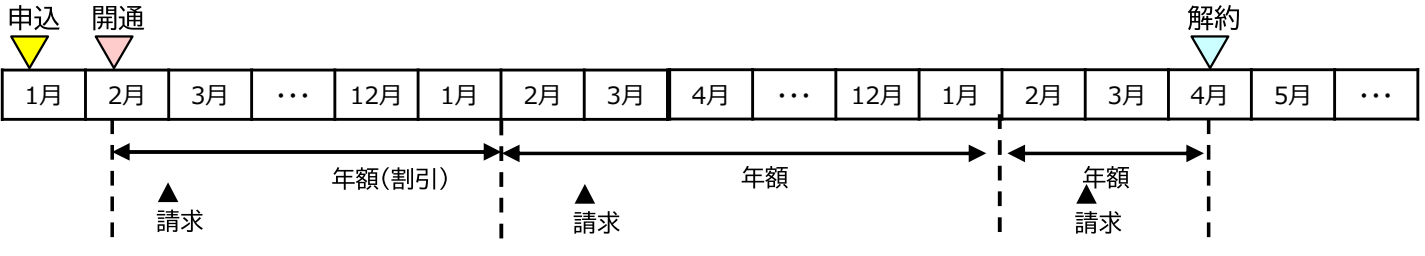
料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／解約申込	左記以外の申込	
月額払い (階段型) 初月のみ割増		発生しない	○標準設定 ・定期払い ・料金変更
月額払い (階段型) 数か月割増		発生しない	○標準設定 ・定期払い ・料金変更

<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否 年額払い(前払い①)

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／解約申込		
年額払い			○標準設定 ・定期払い
初期費＋ 年額払い			○標準設定 ・一括払い ・定期払い
年額払い (初年度割引)			○標準設定 ・定期払い ・割引
初期費＋ 年額払い (初年度割引)			○標準設定 ・一括払い ・定期払い ・割引

※本ケースの請求サイクルは年間とする

<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否 年額払い(前払い②)

料金モデル	料金発生契機	標準可否と 設定料金
	新規申込／解約申込	
年額払い		○標準設定 ・定期払い
初期費＋ 年額払い		○標準設定 ・一括払い ・定期払い
年額払い (初年度割引)		○標準設定 ・定期払い ・割引
初期費＋ 年額払い (初年度割引)		○標準設定 ・一括払い ・定期払い ・割引

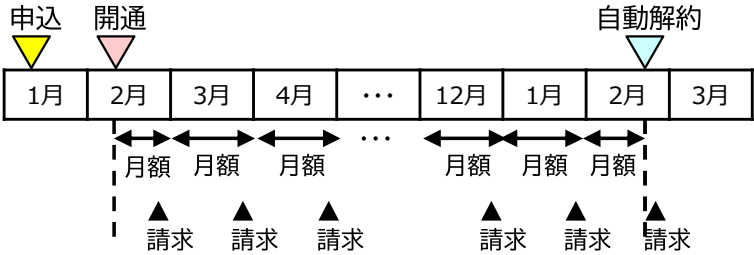
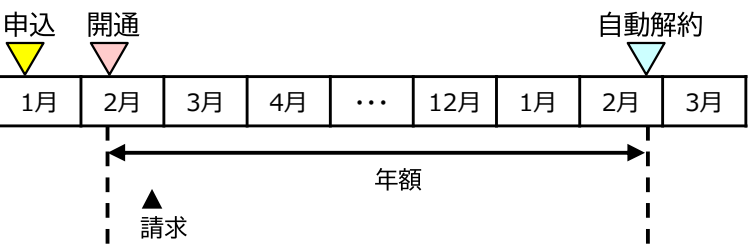
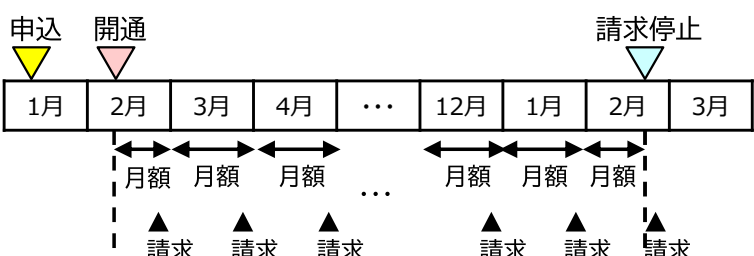
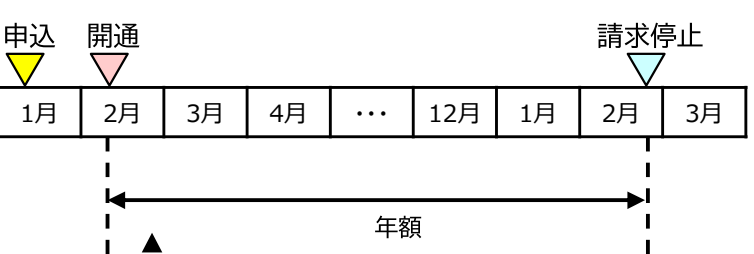
※本ケースの請求サイクルは年間とする

<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否 年額払い(後払い)

料金モデル	料金発生契機																標準可否と 設定料金
	新規申込／解約申込																
年額払い	申込 開通 解約 1月 2月 3月 ... 12月 1月 2月 3月 4月 ... 12月 1月 2月 3月 4月 5月 ... 年額 年額 年額 請求 請求 請求																○標準設定 ・定期払い
初期費＋ 年額払い	申込 開通 解約 1月 2月 3月 ... 12月 1月 2月 3月 4月 ... 12月 1月 2月 3月 4月 5月 ... 初期費 年額 年額 年額 請求 請求 請求																○標準設定 ・一括払い ・定期払い
年額払い (初年度割引)	申込 開通 解約 1月 2月 3月 ... 12月 1月 2月 3月 4月 ... 12月 1月 2月 3月 4月 5月 ... 年額(割引) 年額 年額 請求 請求 請求																○標準設定 ・定期払い ・割引
初期費＋ 年額払い (初年度割引)	申込 開通 解約 1月 2月 3月 ... 12月 1月 2月 3月 4月 ... 12月 1月 2月 3月 4月 5月 ... 初期費 年額(割引) 年額 年額 請求 請求 請求																○標準設定 ・一括払い ・定期払い ・割引

※本ケースの請求サイクルは年間とする

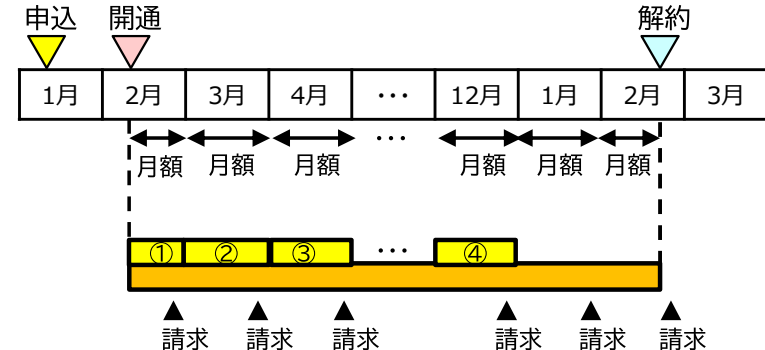
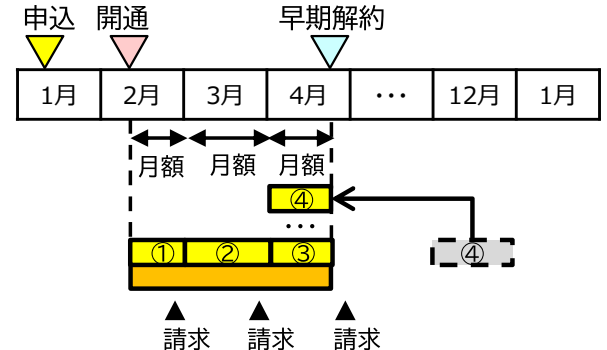
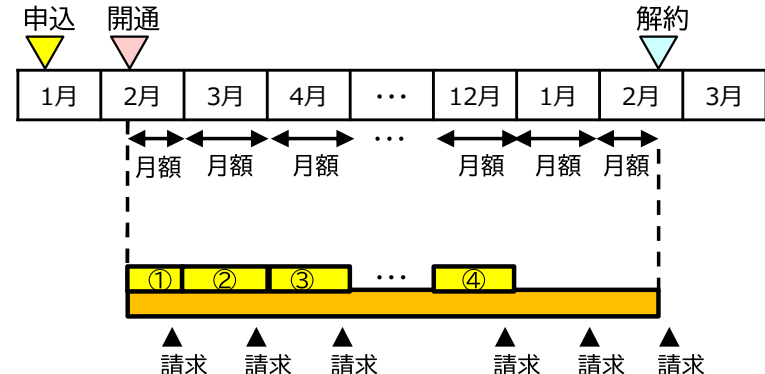
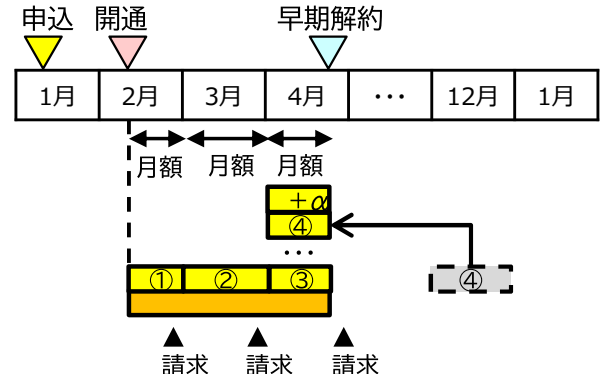
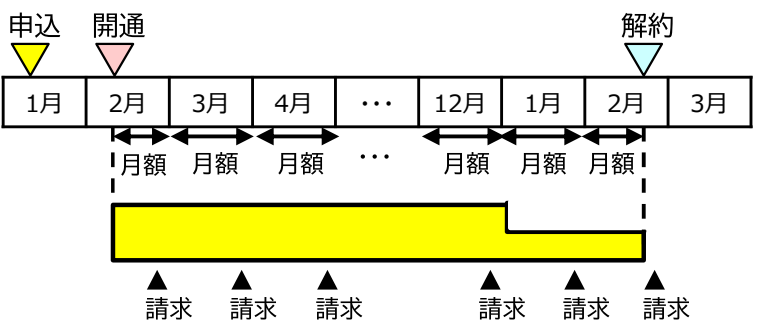
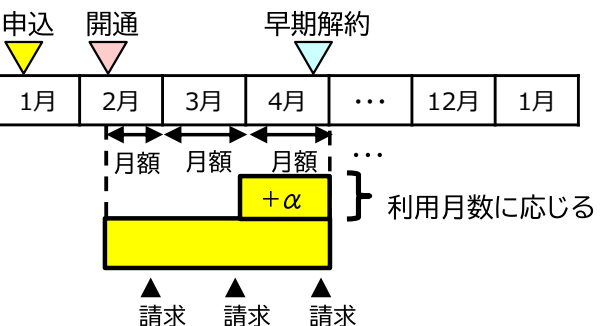
<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否 期間限定契約(自動解約)

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／自動解約	左記以外の申込	
月額払い (1年間限定契約)		料金は発生しない	▲開発 ・定期払い
年間払い (1年間限定契約)		料金は発生しない	▲開発 ・定期払い
月額払い (1年間限定契約)		料金は発生しない	○標準設定 ・分割払い
年間払い (1年間限定契約)		料金は発生しない	○標準設定 ・分割払い

<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否 保証金

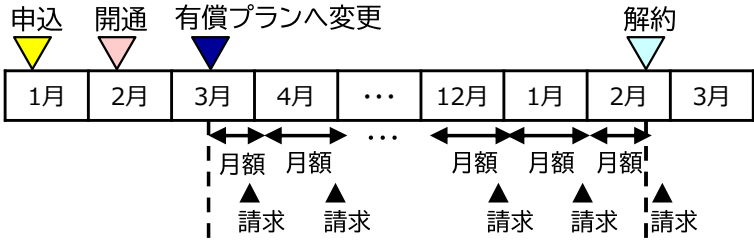
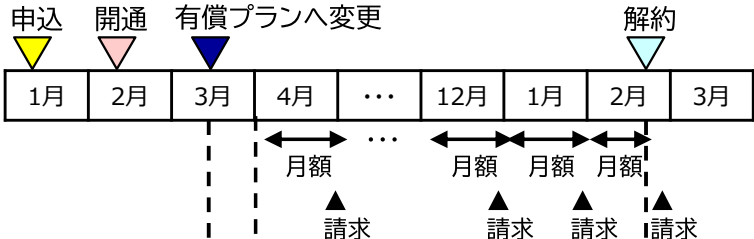
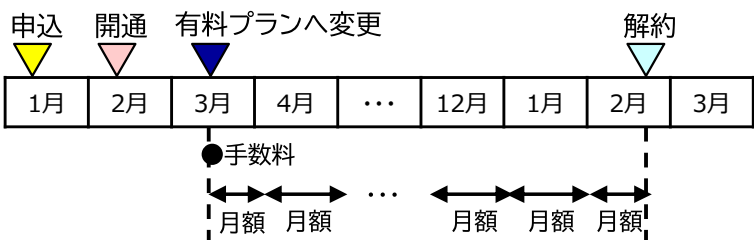
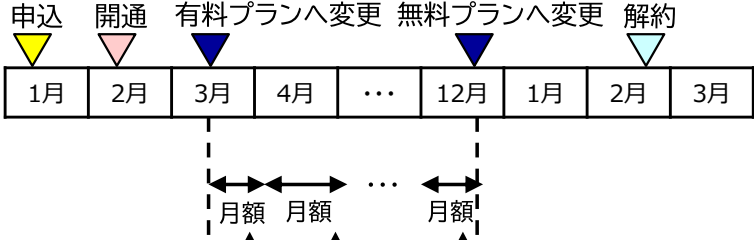
料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／解約申込	左記以外の申込	
買い切りモデル 保証金あり		料金は発生しない	○標準設定 ・一括払い ・保証金
月額払い 保証金あり		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い ・保証金
買い切りモデル 保証金あり (自動返金)		料金は発生しない	○標準設定 ・一括払い ・保証金
月額払い 保証金あり (自動返金)		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い ・保証金

<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否 最低利用契約

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／解約申込	早期解約	
最低利用契約 (月割)	 申込 1月 2月 3月 4月 ... 12月 1月 2月 3月 解約 月額 月額 月額 ... 月額 月額 月額 ① ② ③ ... ④ 請求 請求 請求 ... 請求 請求 請求	 申込 1月 2月 3月 4月 ... 12月 1月 早期解約 月額 月額 月額 ... 月額 月額 月額 ① ② ③ ... ④ 請求 請求 請求 ... 請求 請求 請求	○標準設定 ・定期払い ・最低利用契約 ※最低利用契約の代わりに分割払いでも可能
最低利用契約 (月割＋早期解約手数料)	 申込 1月 2月 3月 4月 ... 12月 1月 2月 3月 解約 月額 月額 月額 ... 月額 月額 月額 ① ② ③ ... ④ 請求 請求 請求 ... 請求 請求 請求	 申込 1月 2月 3月 4月 ... 12月 1月 早期解約 月額 月額 月額 ... 月額 月額 月額 ① ② ③ ... ④ 請求 請求 請求 ... 請求 請求 請求	○標準設定 ・定期払い ・最低利用契約
最低利用契約 (変動制)	 申込 1月 2月 3月 4月 ... 12月 1月 2月 3月 解約 月額 月額 月額 ... 月額 月額 月額 ① ② ③ ... ④ 請求 請求 請求 ... 請求 請求 請求	 申込 1月 2月 3月 4月 ... 12月 1月 早期解約 月額 月額 月額 ... 月額 月額 月額 ① ② ③ ... ④ 請求 請求 請求 ... 請求 請求 請求 利用月数に応じる	○標準設定 ・定期払い ・最低利用契約

<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否

無料⇄有料プラン変更

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／プラン変更／解約申込	左記以外の申込	
無料提供 →有料提供		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い
無料提供 →有料提供 (初月無料)		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い ・割引
無料提供 →有料提供 (手数料あり)		料金は発生しない	○標準設定 ・一括払い ・定期払い ※最低利用契約でも利用可能
無料提供 ⇄有料提供		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い

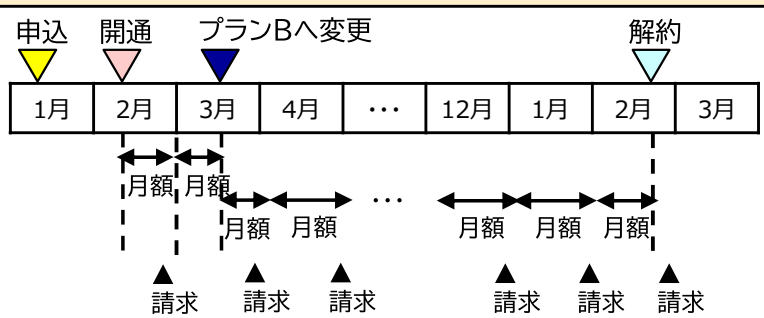
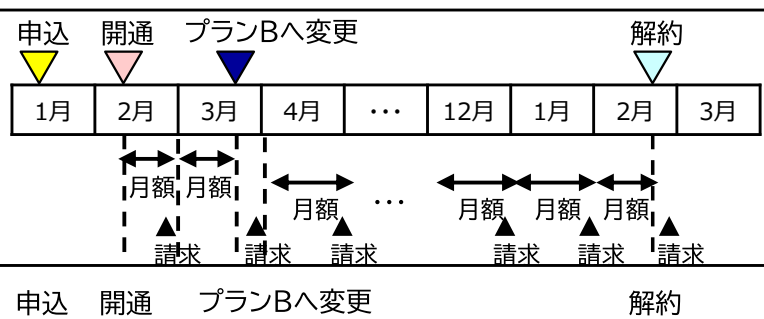
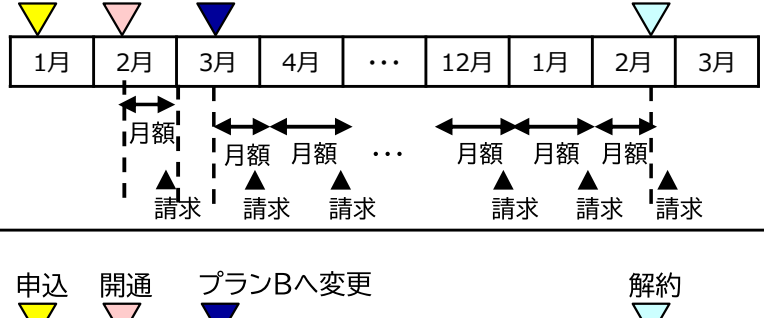
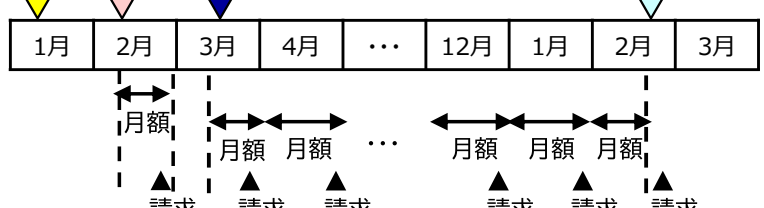
<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否

無料⇄有料プラン変更

料金モデル	料金発生契機	標準可否と 設定料金
	新規申込／プラン変更／解約申込	
無料提供 ⇄有料提供 (月内変更不可)	申込 1月 2月 3月 4月 ... 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 解約 有料プランへ変更 無料プランへ変更 有料プランへ変更 無料プランへ変更 月額 月額 月額 月額 請求 請求 請求 請求	○標準設定 ・定期払い
無料提供 ⇄有料提供 (月内変更あり) ※同月内再変更は 2重払い	申込 1月 2月 3月 4月 ... 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 解約 有料プランへ変更 無料プランへ変更 有料プランへ変更 無料プランへ変更 有料プランへ変更 無料プランへ変更 有料プランへ変更 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求	○標準設定 ・定期払い
無料提供 ⇄有料提供 (月内変更あり) ※変更月は無料	申込 1月 2月 3月 4月 ... 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 解約 有料プランへ変更 無料プランへ変更 有料プランへ変更 無料プランへ変更 有料プランへ変更 無料プランへ変更 有料プランへ変更 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求	○標準設定 ・定期払い ・割引
無料提供 ⇄有料提供 (月内変更あり) ※2回目変更時は 無料対象外	申込 1月 2月 3月 4月 ... 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 解約 有料プランへ変更 無料プランへ変更 有料プランへ変更 無料プランへ変更 有料プランへ変更 無料プランへ変更 有料プランへ変更 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 月額 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求 請求	□カスタマイズ ・定期払い ・割引 ・ビジネスルール

<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否

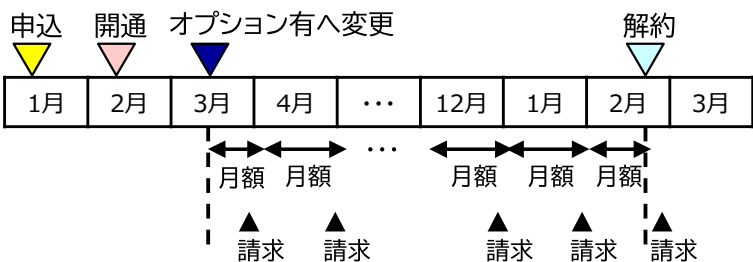
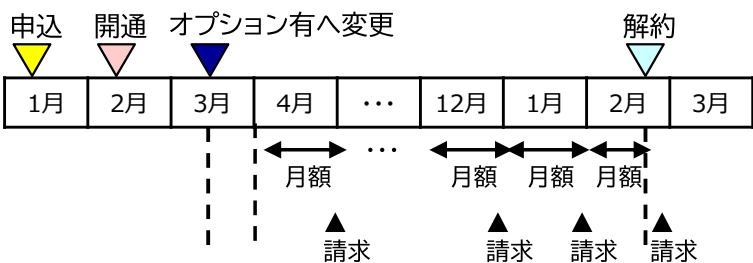
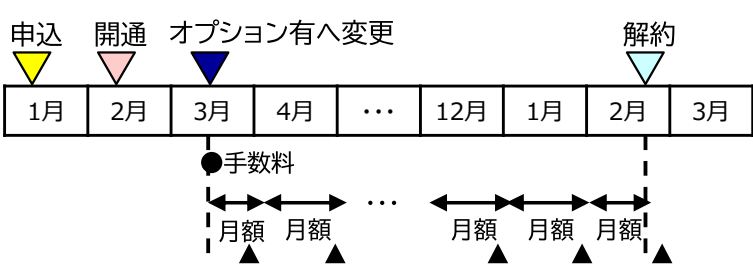
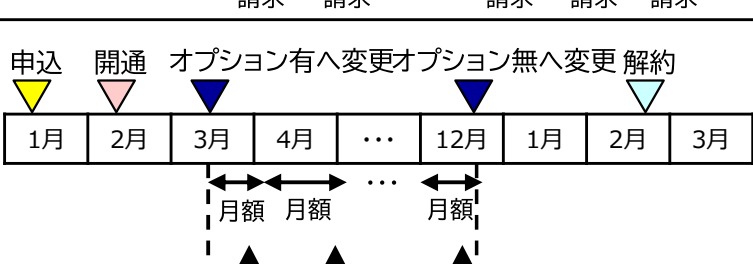
有料→有料プラン変更

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／プラン変更／解約申込	左記以外の申込	
有料プランA →有料プランB ※変更月はA/Bの月額 2重払い 実運用では 想定されない		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い
有料プランA →有料プランB ※変更月は変更前プラン (A)の月額払い		料金は発生しない	▲開発 ・従量課金を利用した課金計算(*) *:手動で都度変える場合、 ・定期払い ・割引or一括払いにて対応可能
有料プランA →有料プランB ※変更月は変更後プラン (B)の月額払い		料金は発生しない	▲開発 ・従量課金を利用した課金計算(*) *:手動で都度変える場合、 ・定期払い ・割引or一括払いにて対応可能
有料プランA →有料プランB ※AとBの費用を比較し 高いor低い一方を選択 右例では費用の高いBを 選択		料金は発生しない	▲開発 ・従量課金を利用した課金計算(*) *:手動で都度変える場合、 ・定期払い ・割引or一括払いにて対応可能

<商品のみ課金>料金モデル一覧と標準設定可否 有料⇄有料プラン変更

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／プラン変更／解約申込	左記以外の申込	
有料プランA ⇄有料プランB ※変更月はA/Bの月額2重払い 実運用では 想定されない		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い
有料プランA ⇄有料プランB ※変更月は変更前の月額払い		料金は発生しない	▲開発 ・従量課金を利用した課金計算(*) *:手動で都度変える場合、 ・定期払い ・割引or一括払い にて対応可能
有料プランA ⇄有料プランB ※変更月は変更後の月額払い		料金は発生しない	▲開発 ・従量課金を利用した課金計算(*) *:手動で都度変える場合、 ・定期払い ・割引or一括払い にて対応可能
有料プランA ⇄有料プランB ※AとBの費用を比較し高いor 低い一方を選択 右例では費用の高いBを選択		料金は発生しない	▲開発 ・従量課金を利用した課金計算(*) *:手動で都度変える場合、 ・定期払い ・割引or一括払い にて対応可能

<オプション課金>料金モデル一覧と標準設定可否 オプション有無変更

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／オプション変更／解約申込	左記以外の申込	
オプション無→有		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い
オプション無→有 (初月無料)		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い ・割引
オプション無→有 (手数料あり)		料金は発生しない	○標準設定 ・一括払い ・定期払い
オプション無→有		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い

<オプション課金>料金モデル一覧と標準設定可否 オプション有無変更

料金モデル	料金発生契機												標準可否と 設定料金
	新規申込／オプション変更／解約申込												
オプション無⇔有 (月内変更不可)	申込 ▼	開通 ▽	オプション有へ変更 ▼	オプション無へ変更 ▼	オプション有へ変更 ▼	オプション無へ変更 ▼	解約 ▽						
	1月	2月	3月	4月	...	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
	月額請求 月額請求 月額請求 月額請求												
オプション無⇔有 (月内変更あり) ※同月内再変更は 2重払い	申込 ▼	開通 ▽	オプション有へ変更 ▼	オプション無へ変更 ▼	オプション有へ変更 ▼	オプション無へ変更 ▼	オプション有へ変更 ▼	オプション無へ変更 ▼	オプション有へ変更 ▼	オプション無へ変更 ▼	解約 ▽		
	1月	2月	3月	4月	...	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
	月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求												
オプション無⇔有 (月内変更あり) ※変更月は無料	申込 ▼	開通 ▽	オプション有へ変更 ▼	オプション無へ変更 ▼	オプション有へ変更 ▼	オプション無へ変更 ▼	オプション有へ変更 ▼	オプション無へ変更 ▼	オプション有へ変更 ▼	オプション無へ変更 ▼	オプション有へ変更 ▼	解約 ▽	
	1月	2月	3月	4月	...	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
	月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求												
オプション無⇔有 (月内変更あり) ※2回目変更時は 無料対象外	申込 ▼	開通 ▽	オプション有へ変更 ▼	オプション無へ変更 ▼	オプション有へ変更 ▼	オプション無へ変更 ▼	オプション有へ変更 ▼	オプション無へ変更 ▼	オプション有へ変更 ▼	オプション無へ変更 ▼	オプション有へ変更 ▼	解約 ▽	
	1月	2月	3月	4月	...	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
	月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求 月額請求												

<オプション課金>料金モデル一覧と標準設定可否 有料オプション変更

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／オプション変更／解約申込	左記以外の申込	
有料オプション A→B ※変更月はA/Bの 月額2重払い 実運用では 想定されない		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い
有料オプション A→B ※変更月は変更前 オプション(A)の月 額払い		料金は発生しない	▲開発 ・従量課金を利用した課 金計算(*) *:手動で都度変える場合、 ・定期払い ・割引or一括払い にて対 応可能
有料オプション A→B ※変更月は変更後 プラン(B)の月額 払い		料金は発生しない 有料プランのA→Bから変更し た際に高い料金(単価×ID数) の選択となる。	▲開発 ・従量課金を利用した課 金計算(*) *:手動で都度変える場合、 ・定期払い ・割引or一括払い にて対 応可能
有料オプション A→B ※AとBの費用を 比較し高いor低い 一方を選択 右例では費用の高 いBを選択		料金は発生しない	▲開発 ・従量課金を利用した課 金計算(*) *:手動で都度変える場合、 ・定期払い ・割引or一括払い にて対 応可能

<オプション課金>料金モデル一覧と標準設定可否

有料⇄有料プラン変更

料金モデル	料金発生契機		標準可否と 設定料金
	新規申込／プラン変更／解約申込	左記以外の申込	
有料オプション A⇄B ※変更月はA/Bの 月額2重払い 実運用では 想定されない		料金は発生しない	○標準設定 ・定期払い
有料オプション A⇄B ※変更月は変更前 の月額払い		料金は発生しない	▲開発 ・従量課金を利用した課金計算(*) ※:手動で都度変える場合、 ・定期払い ・割引or一括払いにて対応可能
有料オプション A⇄B ※変更月は変更後 の月額払い		料金は発生しない 有料プランのA→Bから変更した際に 高い料金(単価×ID数)の選択となる。 再変更も可。月内に3→5→2となっ た場合、5が最終的に選択される。	▲開発 ・従量課金を利用した課金計算(*) ※:手動で都度変える場合、 ・定期払い ・割引or一括払いにて対応可能
有料オプション A⇄B ※AとBの費用を 比較し高いor低い 一方を選択 右例では費用の高 いBを選択		料金は発生しない	▲開発 ・従量課金を利用した課金計算(*) ※:手動で都度変える場合、 ・定期払い ・割引or一括払いにて対応可能